

## Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FORTISCHEM a. s. (ďalej len „VOP“) tvoria prílohu zmluvy, potvrdenej objednávky, a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Predloženie písomnej ponuky poskytovateľa znamená úplný súhlas poskytovateľa s obsahom týchto VOP bez akýchkoľvek výhrad.

Na obchodné podmienky poskytovateľa sa neprihliada; to neplatí v prípadoch, ak boli objednávateľom osobitne písomne akceptované.

Objednávka objednávateľa vyžaduje zaslanie písomného potvrdenia o prijatí objednávky poskytovateľom. Žiadne iné osobitné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli objednávateľom osobitne písomne akceptované.

## Článok I.

### Zmluva

Zmluva o poskytovaní služieb je uzatvorená podpisom návrhu zmluvy alebo bezvýhradným potvrdením objednávky poskytovateľom. Predmet zmluvy môže byť vymedzený v objednávke, pokiaľ sa zmluva uzatvára na základe akceptácie objednávky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne službu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.

## Článok II.

### Odmena

1. Za poskytovateľom riadne poskytnuté služby zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú odmenu.
2. K odmene podľa bodu 1. tohto článku bude pripočítaná príslušná DPH v zmysle platnej legislatívy.
3. Odmena obsahuje všetky náklady nutné pre riadne poskytnutie služby, ktoré mohol poskytovateľ pred podpisom zmluvy pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať.
4. Súčasťou odmeny sú i ďalšie náklady nutné pre bezchybné poskytnutie služby. V odmene sú obsiahnuté všetky náklady na poskytnutie služby, ktoré poskytovateľ má alebo môže na základe svojich odborných a technických vedomostí reálne predpokladať pri uzavretí zmluvy a akceptácii objednávky.
5. Odmena je zmluvnými stranami považovaná v rozsahu predmetu daného zmluvou za odmenu konečnú a akékoľvek úpravy sú prípustné len vyhotovením

písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.

6. Povinnosť objednávateľa zaplatiť za vykonané práce je splnená odpísaním fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
7. V prípadoch dodatočných požiadaviek objednávateľa, ktoré vyvolajú nevyhnutné navyše práce, budú tieto zmeny riešené formou písomných dodatkov k zmluve.
8. Poskytovateľ je povinný pred vykonaním všetkých navyše prác urobiť ich súpis, ocenenie a prípadný návrh na zmenu termínu poskytnutia služieb a takto ich predloží objednávateľovi na odsúhlasenie. Až po odsúhlasení formou písomného dodatku k zmluve objednávateľom má poskytovateľ právo na ich realizáciu a po realizácii na ich úhradu.
9. V prípade, že poskytovateľ vykoná navyše práce bez toho aby došlo pred ich realizáciou k odsúhlaseniu formou písomného dodatku k zmluve objednávateľom má sa za to, že všetky náklady poskytovateľa na ich realizáciu budú považované za súčasť pôvodne dohodnutej odmeny podľa bodu 1. tohto článku.
10. Všetky navyše práce, odsúhlasené pred ich realizáciou prostredníctvom písomných dodatkov objednávateľom, budú po ich riadnom vykonaní fakturované v súlade s čl. III. týchto VOP.
11. Prípadné nere realizované položky budú z odmeny poskytovateľom odpočítané v ich plnej výške a nesmú byť fakturované objednávateľovi.

## Článok III.

### Platobné podmienky

1. Úhrada celkovej odmeny bude vykonaná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po poskytnutí služieb.
2. Náklady za práce navyše, ktoré budú realizované v súlade s bodom 7, Čl.2 týchto VOP budú uhradené objednávateľom v písomne dohodnutej odmene a termínoch splatnosti, na základe ohodnotenia navyše prác individuálnou kalkuláciou odsúhlasenou objednávateľom písomne.
3. Splatnosť faktúry je 90 dní od jej doručenia objednávateľovi. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že s lehotou splatnosti peňažného záväzku bez výhrad súhlasia, a že lehota splatnosti peňažného záväzku dlžníka nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre veriteľa.
4. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti.

5. Nesprávne vystavenú faktúru má objednávateľ právo vrátiť poskytovateľovi s uvedením konkrétnej výhrady bez zbytočného odkladu. V tomto prípade sa plynutie pôvodnej lehoty splatnosti preruší, a doručením novej (správne vystavenej) faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti
6. V prípade, že poskytovateľ sa stal neschopný plniť záväzky v zmysle zmluvy alebo potvrdenej objednávky, je v úpadku, predĺžený alebo je spoločnosťou v kríze alebo na majetok poskytovateľa bolo začaté konanie o výkon rozhodnutia, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo je poskytovateľ v likvidácii alebo je povinným/dlžníkom v konaní uvedeným konaniam zodpovedajúcim podľa domovského práva poskytovateľa, objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť alebo zmeniť platobné podmienky alebo požadovať, aby poskytovateľ poskytol objednávateľovi zabezpečenie plnenia záväzku. Pokiaľ poskytovateľ neposkytne adekvátne zabezpečenie plnenia záväzku, alebo nevykoná úkony v súlade s plnením predmetu zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa, čo oprávňuje objednávateľa odstúpiť od zmluvy.

## Článok IV.

### Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby objednávateľovi v lehote a rozsahu určenom podľa zmluvy alebo objednávky akceptovanej zmluvnými stranami.
2. Termíny dohodnuté v bode 1 tohto článku zmluvy môžu byť upravené iba formou písomného dodatku k zmluve.
3. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, je Miestom plnenia areál spoločnosti FORTISCHEM a. s. Nováky (ďalej len ako „miesto realizácie“). Dodacia podmienka je stanovená podľa INCOTERMS 2020.
4. Objednávateľ aj poskytovateľ sú si povinní, vzhľadom na požadovaný termín plnenia, písomne odpovedať na otázky vzťahujúce sa k predmetu zmluvy do troch pracovných dní od ich písomného uplatnenia.

## Článok V.

### Zmluvné pokuty

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením termínu poskytovania služby, má objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,06% za každý začatý kalendárny deň omeškania z celkovej odmeny.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
3. Za preukázateľné zistenie porušenia pravidiel BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidiel cestnej premávky poskytovateľom si objednávateľ môže uplatniť

u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1500,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Ak za takéto porušenie uplatní orgán štátnej správy sankcie voči objednávateľovi, poskytovateľ sa zaväzuje tieto uhradiť v celom rozsahu do 15 dní od ich vyfakturovania objednávateľom.

4. Za porušenie platných právnych predpisov v oblasti životného prostredia poskytovateľom si Objednávateľ môže uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1500,- EUR za každé jednotlivé porušenie. poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré v dôsledku porušenia platných právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia poskytovateľom Objednávateľovi vzniknú, vrátane všetkých následných škôd. Za takéto porušenie zodpovedá voči orgánom štátnej správy v celom rozsahu poskytovateľ.
5. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť, previesť alebo obchodovať akýmkoľvek spôsobom s akýmkoľvek právami, nárokmi alebo povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy alebo objednávky.
6. Objednávateľ je oprávnený si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu pre prípad porušenia povinnosti poskytovateľom, resp. ním poverenou osobou, podľa Sankčného poriadku objednávateľa a Podmienok vstupu do areálu objednávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke objednávateľa [www.fortischem.sk](http://www.fortischem.sk). Poskytovateľ je povinný takto uplatnenú zmluvnú pokutu objednávateľovi uhradiť na základe výzvy objednávateľa. Akceptáciou zmluvy poskytovateľ prehlasuje, že sa so Sankčným poriadkom objednávateľa a s Podmienkami vstupu do areálu objednávateľa v plnom rozsahu oboznámil, pričom k jeho obsahu nemá žiadne výhrady. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade porušenia povinností treťou osobou zabezpečenou poskytovateľom, zodpovedá za toto porušenie sám poskytovateľ. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

## Článok VI.

### Podstatné porušenie zmluvy – odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností poskytovateľom.
2. Za podstatné porušenie zmluvných povinností na strane poskytovateľa sa považuje najmä:
  - a) omeškanie s plnením termínu poskytnutia služieb objednávateľovi v lehote a rozsahu určenom podľa zmluvy alebo objednávky akceptovanej zmluvnými stranami;
  - b) nevykonávanie prác v zodpovedajúcej kvalite a neodstránenie týchto nedostatkov ani v

odatočnej primerane dlhej lehote stanovenej objednávateľom v písomnom upozornení;

- c) opakované porušovanie predpisov o požiarnej ochrane a havarijnej prevencii, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a predpisov o ochrane životného prostredia;
  - d) porušenie prísneho zákazu fajčenia, zákazu fotenia a požívania alkoholických nápojov a iných omamných a psychotropných látok v objekte objednávateľa (t.j. v mieste realizácie).
3. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne, podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany a doručené druhej strane, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia.
  4. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy odstúpením niektorým z vyššie uvedených dôvodov, bude vykonané vyúčtovanie zrealizovaných prác. Ak dôjde k ukončeniu platnosti tejto zmluvy objednávateľ má právo voči poskytovateľovi uplatniť si nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré v súvislosti s uzatvorením a realizáciou zmluvy alebo objednávky musel vynaložiť.

## Článok VII.

### Vyššia moc

1. V prípade, že poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky pre vopred nepredpokladané skutočnosti, ktoré sa nepodarí ovplyvniť jemu, alebo jeho dodávateľom, napr. vojna, vnútorné nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky s výnimkou štrajkov u poskytovateľa alebo jeho dodávateľov, tak termín plnenia sa posúva o danú dobu.
2. Ak bude poskytovateľovi znemožnené splnenie jeho povinností vyskytnutím sa vyššej moci po dobu viac ako 2 mesiace, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť. To isté právo má aj objednávateľ, ak sa poskytovanie služieb v dôsledku posunutia termínu stalo bezpredmetným. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, podpísané oprávneným zástupcom odstupujúcej strany a doručené druhej zmluvnej strane. Doručením nastávajú účinky odstúpenia. Zmluvné strany si vysporiadajú prípadné vzájomné nároky do 45 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia.
3. Dovoľat' sa nemožnosti plnenia v dôsledku vyššej moci v zmysle bodu 1 tohto článku môže len zmluvná strana, ktorá skutočnosť naplňajúca znaky vyššej moci druhej zmluvnej strane písomne oznámila bezodkladne potom, čo tieto skutočnosti zistila.

## Článok VIII.

### Ďalšie ustanovenia

1. Zamestnanci poskytovateľa, ako aj subdodávatelia, vrátane ich zamestnancov sú povinní pri vykonávaní

prác dodržiavať a rešpektovať všetky zásady BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidiel cestnej premávky a opatrenia objednávateľa na ochranu životného prostredia, ako aj všetky platné právne predpisy v oblasti BOZP, PO, havarijnej prevencie a životného prostredia.

2. Zamestnanci poskytovateľa, ako aj subdodávatelia, vrátane ich zamestnancov sú povinní pri realizácii služieb v zmysle tejto zmluvy používať ochranné pracovné prostriedky podľa charakteru vykonávaných prác a/alebo podľa zadania objednávateľa.
3. V prípade, že práce vykonávajú dvaja a viac zamestnancov poskytovateľa naraz, je poskytovateľ povinný písomne určiť vedúceho pracovnej skupiny, ktorý bude zodpovedný za výkon prác a koordináciu výkonu s oprávneným zamestnancom objednávateľa.
4. Zamestnancom poskytovateľa ako aj zamestnancom subdodávateľov je zakázané pohybovať sa a zdržiavať sa mimo miesta realizácie.
5. Zamestnancom poskytovateľa ako aj zamestnancom subdodávateľov je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a iné omamné a psychotropné látky v celom areáli objednávateľa, t.j. v mieste realizácie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí prevenciu a zamedzí vstup svojich zamestnancov, príp. zamestnancom subdodávateľov do areálu objednávateľa (t.j. do miesta realizácie), ktorí budú pod vplyvom alkoholických, omamných a psychotropných látok.
7. Poskytovateľ je povinný oboznámiť subdodávateľov a jeho zamestnancov s povinnosťami, ktoré pre nich vyplývajú z tejto zmluvy.
8. Objávateľ je oprávnený si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípade porušenia povinnosti vrátenia IDK karty (identifikačnej čipovej karty) na vstup do areálu objednávateľa po ukončení realizácie služieb. Objávateľ si uplatní voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za neodovzdanie každej jednej IDK karty.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi počas platnosti tohto zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informáciu o zmene obchodného mena, adresy sídla, zápise v príslušnom podnikateľskom registri, zmene oprávnených osôb konajúcich v mene poskytovateľa alebo zmene spôsobu ich konania, aktuálne bankové spojenie, číslo účtu a iné fakturačné údaje, ako aj informáciu o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie a ak o to objednávateľ požiadá aj výročné správy, účtovné závierky, výkazy ziskov a strát poskytovateľa, prípadne prehlásenia audítora alebo inej autority podliehajúcej verejnej regulácii o hospodárení poskytovateľa za predchádzajúcich 10 rokov. V dôsledku nesplnenia

akejkoľvek z týchto povinností je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu z toho vyplývajúcu, ako aj všetky náklady, ktoré objednávateľ vynaložil na zistenie zmien údajov o poskytovateľovi.

## Článok IX.

### Právna doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe zmluvy alebo objednávky, ako aj všetky práva a povinnosti, ktoré nie sú v zmluve alebo objednávke výslovne upravené, vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami, sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je v zmluve, objednávke alebo vo VOP výslovne uvedené inak, platia prednostne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
  2. Pre odstránenie pochybností, objednávateľ má zachované všetky práva, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov a jednotlivé nároky vyplývajúce zo zmluvy, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov sú vymáhateľné aj nezávisle od seba. Omeškanie s uplatnením alebo neuplatnenie ktoréhokoľvek z práv objednávateľa vyplývajúceho mu zo zmluvy, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva ani nespôsobuje zánik tohto práva.
  3. Zmluvné strany vynaložia v dobrej viere všetko primerané úsilie na to, aby spory, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo objednávky alebo v súvislosti s ňou, s jej porušením, zrušením, zánikom alebo neplatnosťou, vyriešili rokovaním a dohodou o sporných nárokoch. Ak k dohode o sporných nárokoch nedôjde, má zmluvná strana možnosť riešenia sporu prostredníctvom súdu Slovenskej republiky.
  4. Zmluvné strany sa dohodli, že súdy SR majú výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov vzniknutých zo zmluvy alebo objednávky alebo v súvislosti s ňou, vrátane, bez obmedzenia, sporov o platnosť, výklad a zrušenie zmluvy alebo objednávky a akýkoľvek spor, ktorý zmluvné strany nevyriešia dohodou, bude predložený na rozhodnutie:
    - a) Okresnému súdu Prievidza, ako miestne príslušnému súdu objednávateľa v SR, ak poskytovateľ má sídlo alebo miesto podnikania mimo SR; alebo
    - b) vecne a miestne príslušnému súdu SR podľa právnych predpisov SR, ak poskytovateľ má sídlo alebo miesto podnikania v SR.
- stranami, ktoré sa vzťahujú k Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti FORTISCHEM a. s. Zmluvy o poskytovaní služieb, sa nahrádzajú týmito VOP.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v zmluve alebo objednávke a prílohami alebo týmito VOP, majú prednosť a pre zmluvné strany sú záväznými ustanovenia dohodnuté v zmluve alebo objednávke.
  3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nebude postupovať, odplatne ani bezodplatne prevádzať, ani inak nakladať s pohľadávkami vyplývajúcimi zo zmluvy. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný a neúčinný.
  4. Zmluvu možno meniť, doplniť, resp. zrušiť len obojstranným písomným súhlasom oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
  5. Ak niektoré ustanovenia zmluvy, objednávky alebo VOP sú, alebo sa v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy, objednávky alebo VOP.
  6. V prípadoch, kedy zmluva, objednávka, VOP alebo platné právne predpisy vyžadujú doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, doručujú sa písomnosti na adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo v objednávke, prípadne na inú adresu, ktorá bola pre účely doručovania písomností najmenej 14 dní vopred preukázateľne písomne oznámená druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená v okamihu kedy druhá zmluvná strana písomnosť prevezme, alebo len čo ju pošta alebo kuriérna služba vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú. Účinky doručenia nastanú v deň vrátenia doručovanej zásielky aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť doručuje, aj v prípade ak zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne. V prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu odosielateľovi nevráti zásielka ako nedoručiteľná, účinky doručenia nastanú v 7. (siedmy) deň po dni podania zásielky na prepravu.
  7. Zmluvné strany záväzne a bez výhrad súhlasia s tým, že všetky úkony realizované a zasielané zmluvnými stranami navzájom prostredníctvom správy elektronickej pošty, ktoré budú poskytovať trvalý a dôveryhodný záznam o dohode, sa považujú za dokumenty zmluvnými stranami akceptované ako právne prípustné a záväzné, platne uzavreté, účinné a dojednané v písomnej forme.

V Novákoch, dňa 01. januára 2024

## Článok X.

### Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek predchádzajúce dohody, alebo vyhlásenia akejkoľvek povahy uskutočnené medzi zmluvnými