

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FORTISCHEM a. s., M.R. Štefánika 1, Nováky 972 71
KÚPNEJ ZMLUVY NA PREDAJ****Všeobecné ustanovenia**

Tieto **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FORTISCHEM a. s.** (ďalej len „VOP“) tvoria prílohu rámcovej zmluvy, zmluvy, potvrdenej objednávky, alebo záväznej ponuky (ďalej len „Zmluva“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v samotnej rámcovej zmluve, zmluve, objednávke alebo v záväznej ponuke.

Predloženie písomnej objednávky kupujúcim znamená úplný súhlas kupujúceho s obsahom týchto VOP bez akýchkoľvek výhrad.

Na nákupné alebo iné obchodné podmienky kupujúceho sa neprihliada; to neplatí v prípadoch, ak boli predávajúcim osobitne písomne akceptované.

Objednávka tovaru kupujúcim vyžaduje potvrdenie predávajúcim zaslaním kúpnej zmluvy na podpis kupujúceho. Žiadne iné osobitné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli predávajúcim osobitne písomne akceptované.

Článok I.**Platobné a dodacie podmienky**

- 1.1 Kupujúci je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, pokiaľ medzi zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že s lehotou splatnosti peňažného záväzku bez výhrad súhlasia, a že lehota splatnosti peňažného záväzku kupujúceho nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre predávajúceho.
- 1.2 V prípade, ak sa kupujúci dostane s úhradou jednotlivých faktúr do omeškania, má predávajúci právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 1.3 Počas doby plánovanej odstávky výrobného zariadenia nie je predávajúci povinný dodať dohodnuté množstvo tovaru. O odstávke výrobného zariadenia bude kupujúci informovaný minimálne 21 dní vopred.
- 1.4 Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar kupujúceho v prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu jednu alebo viacero nasledovných záruk: neodvolateľnú bankovú záruku, vlastnú zmenku, platbu vopred alebo inú formu zábezpeky schválenú písomne predávajúcim alebo podľa dohody v Zmluve.
- 1.5 Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar kupujúceho a má právo zastaviť výrobu objednaného tovaru alebo odstúpiť od Zmluvy pokiaľ je kupujúci v omeškani so zaplatením akýchkoľvek pohľadávok predávajúceho voči kupujúceho z akejkoľvek zmluvy. Takéto konanie sa nepovažuje za omeškanie predávajúceho a nezakladá nárok kupujúceho na náhradu škody.
- 1.6 Dodacie podmienky a cena sú stanovené v súlade s INCOTERMS® 2010 (pokiaľ v Zmluve nie je stanovené inak), na základe dohody zmluvných strán. Z platby ceny tovaru nesmie byť zrazená žiadna suma.
- 1.7 Pokiaľ je kupujúci v omeškani so zaplatením kúpnej ceny tovaru, predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky a zároveň uplatniť právo opäť získať držbu tovaru späť. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť požadovanú predávajúcim na znovunadobudnutie držby nezaplateného tovaru. Náklady znovunadobudnutia držby tovaru idú na účet kupujúceho.
- 1.8 Predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúceho, pokiaľ kupujúci predávajúcemu písomne nepredloží prepravné inštrukcie pre tovar najneskôr do troch (3) dní pred dohodnutým termínom expedície tovaru.
- 1.9 V prípadoch zabezpečenia prepravy tovaru kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu bezodkladne po dodaní tovaru dokumentáciu vzťahujúcu sa na prepravu tovaru od predávajúceho ku kupujúceho vrátane potvrdenia o prevzatí tovaru vystaveného osobou, ktorá je oprávnená prevziať tovar v mene kupujúceho.
- 1.10 V prípade reklamácie tovaru kupujúci nie je oprávnený zadržat predávajúcemu žiadne platby, alebo tovar, ktorý má byť vrátený predávajúcemu, alebo jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči predávajúcemu. Nároky kupujúceho budú riešené osobitným spôsobom tak, aby nebola ovplyvnená povinnosť kupujúceho uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar v alebo pred dohodnutým dňom splatnosti.
- 1.11 Hmotnosť tovaru určená na váhach predávajúceho je záväzná pre obe zmluvné strany.
- 1.12 Čiastkové dodávky tovaru sú prípustné.
- 1.13 Ak kupujúci zabezpečuje prepravu tovaru, kupujúci je povinný tovar prevziať na mieste určenom v Zmluve a v lehote najneskôr do piatich dní odo dňa termínu expedície tovaru určeného v Zmluve.
- 1.14 V prípade, ak si kupujúci zabezpečuje vlastnú prepravu tovaru, je kupujúci, resp. ním zabezpečený prepravca, povinný pred vstupom do areálu predávajúceho (sídlo predávajúceho) predložiť doklad totožnosti (občiansky preukaz/pas) vodiča nákladného vozidla na jeho riadnu identifikáciu, a to na základe výzvy zodpovedného zamestnanca predávajúceho. V prípade, že vodič nákladného vozidla nepredloží požadovaný doklad totožnosti, je predávajúci oprávnený nepovolit vstup vodičovi nákladného vozidla do areálu predávajúceho s tým, že takéto konanie predávajúceho sa nepovažuje za porušenie jeho povinností a nezakladá ani nárok kupujúceho na náhradu škody. Kupujúci súčasne zodpovedá predávajúcemu za všetky škody, ktoré vzniknú predávajúcemu porušením tejto povinnosti kupujúceho. Porušením povinnosti kupujúceho v zmysle tohto bodu je predávajúci oprávnený účtovať kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR. Kupujúci sa zaväzuje poučiť o tejto povinnosti a následkoch jej nedodržania každého vodiča nákladného vozidla.
- 1.15 Ak kupujúci poruší bod 1.13 alebo bod 1.14, predávajúci je oprávnený uskladniť tovar na náklady a riziko kupujúceho v sklade predávajúceho, alebo v sklade ktorejkoľvek tretej osoby. V prípade uskladnenia tovaru v sklade predávajúceho,

- predávajúci je oprávnený kupujúcemu vyúčtovať skladovacie náklady vo výške 10 EUR za každú začatú tonu tovaru za každý deň skladovania. V prípade skladovania tovaru v sklade tretej osoby je predávajúci oprávnený kupujúcemu vyúčtovať skladovacie náklady účtované takouto treťou osobou.
- 1.16 V prípade, že predávajúci zistí, že kupujúci sa stal neschopný plniť záväzky podľa Zmluvy, je v úpadku, predĺžený alebo je spoločnosťou v kríze alebo na majetok kupujúceho bolo začaté konanie o výkon rozhodnutia, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo je kupujúci v likvidácii alebo je povinným/dlžníkom v konaní uvedeným konaniam zodpovedajúcim podľa domovského práva kupujúceho, predávajúci môže od Zmluvy jednostranne odstúpiť alebo zmeniť platobné podmienky alebo požadovať, aby kupujúci poskytol predávajúcemu zabezpečenie záväzku. Pokiaľ kupujúci neposkytne adekvátne zabezpečenie záväzku, alebo nevykoná platbu v súlade s platobnými podmienkami, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany kupujúceho, čo oprávňuje predávajúceho pozastaviť dodávky tovaru podľa Zmluvy a odstúpiť od Zmluvy.
- 1.17 Za dátum uskutočnenia platby kupujúcim sa považuje dátum zapísania dlžnej sumy na bankový účet predávajúceho.
- 1.18 Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť na inú osobu žiadnu pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu zo Zmluvy, ani previesť alebo obchodovať akýmkoľvek spôsobom s akýmkoľvek právami, nárokmi alebo povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy.
- 1.19 Všetky bankové poplatky mimo banky predávajúceho sú na účet kupujúceho.
- 1.20 V prípade predaja tovaru a jeho dodania mimo územia Slovenskej republiky (SR) do iného členského štátu Európskej únie (EÚ), sa kupujúci zaväzuje poskytnúť predávajúcemu maximálnu súčinnosť na preukázanie dodania tohto tovaru mimo územia SR v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a ďalšími platnými právnymi predpismi SR. Pokiaľ prepravu a dodanie tovaru nezabezpečuje predávajúci, kupujúci sa zaväzuje preukázať predávajúcemu, že tovar bol dodaný mimo územia SR do iného členského štátu EÚ najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa skutočného dodania tovaru, a to najmä predložením kópie dokladu o preprave tovaru, v ktorom je potvrdené kupujúcim alebo osobou ním poverenou prevzatie tovaru v inom členskom štáte EÚ (v prípade medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy je takýmto dokladom odberateľom potvrdený nákladný list CMR). Dodanie tovaru mimo územia SR je kupujúci povinný preukázať relevantnými dôkazmi podľa požiadavky predávajúceho v zmysle platných právnych predpisov SR.
- 1.21 Pokiaľ kupujúci nesplní povinnosť v zmysle bodu 1.20 tohto článku VOP, Predávajúci poruší zákonnú povinnosť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a predávajúcemu vznikne povinnosť vystaviť kupujúcemu opravný daňový doklad s DPH v zmysle aktuálneho znenia zákona č. 222/2004 Z.z. a s tým súvisiace dodatočné zákonné náklady. Kupujúci vzhľadom na túto skutočnosť poskytuje predávajúcemu sľub odškodnenia a zaväzuje sa, že na základe opravného daňového dokladu uhradí predávajúcemu najneskôr do 30 dní od uplatnenia nároku rozdiel podľa opravnej faktúry a všetku škodu a náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho podľa bodu 1.20 tohto článku VOP.
- 1.22 Kupujúci týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje predávajúcemu súhlas na to, aby mu predávajúci vyúčtoval dodaný tovar faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Predávajúci je týmto oprávnený vystaviť kupujúcemu elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za tovar dodaný kupujúcemu. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, daňovým dokladom.
- 1.23 V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou akejkolvek faktúry Predávajúceho, Kupujúci stráca akékoľvek zmluvne dojednané zľavy a/alebo zvýhodnenia z nákupu Tovar, ktorý je predmetom Objednávky alebo Zmluvy.

Článok II.

Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody na tovare

- 2.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho v zmysle dohodnutých dodacích podmienok.
- 2.2 Vlastníctvo k nespracovanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom pripísania platby ceny tovaru na bankový účet predávajúceho.
- 2.3 Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za dodaný tovar.

Článok III.

Balenie a doprava

- 3.1 V prípade prepravy tovaru železničnými vozňami predávajúceho, kupujúci je povinný vozeň vyložiť (vyprázdniť) a podať na spätnú prepravu v lehote do 72 hodín od momentu príchodu vozňa do železničnej stanice určenia. Rozhodujúce pre určenie času príchodu železničného vozňa do stanice určenia je odtlačok pečiatky železničnej stanice určenia na nákladnom liste.
- 3.2 V prípade zabezpečenia prepravy tovaru predávajúcim na základe dodacej parity uvedenej v písomnom potvrdení objednávky, a to prostredníctvom železničných vozňov, ak predávajúci zabezpečuje na svoje náklady aj spätný beh prázdnych vozňov, je predávajúci povinný zaslať kupujúcemu ako súčasť dodacieho dokladu aj inštrukcie alebo vyplnený nákladný list na spätný beh, ktorými je kupujúci povinný sa riadiť. V prípade, že kupujúci poruší túto svoju povinnosť, zaväzuje sa znášať všetky vzniknuté viacnáklady predávajúceho, ktoré predávajúcemu vznikli v tejto súvislosti. Predávajúci je oprávnený vzniknuté viacnáklady vyfakturovať kupujúcemu aj po skončení zmluvného vzťahu, a to bezodkladne po tom, ako je predávajúcemu známa ich výška.
- 3.3 Pokiaľ kupujúci riadne a včas nepodá vozeň na spätnú prepravu podľa bodu 3.1, predávajúci je oprávnený fakturovať kupujúcemu za každý začatý deň omeškania a jeden vozeň zmluvnú pokutu vo výške 40 EUR bez DPH. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.
- 3.4 Pokiaľ je tovar dodávaný vo vratných obaloch predávajúceho, kupujúci je povinný vratné obaly odovzdať kupujúcemu v lehote do 20 dní odo dňa prevzatia tovaru. Za každý začatý deň omeškania je predávajúci oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 5 EUR za jeden obal. V prípade nevrátenia obalu v lehote 40 dní od prevzatia tovaru, kupujúci sa

- zaväzuje uhradiť kúpnu cenu vratného obalu (bez ohľadu na výšku zaplatených zmluvných pokút), ktorá mu bude dodatočne vyfakturovaná.
- 3.5 Kupujúci, ktorý si zabezpečuje prepravu tovaru berie na vedomie, že nakládku tovaru sa uskutočňuje v objekte predávajúceho len v pracovných dňoch v čase od 06:00 do 14:00 hod., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 3.6 V prípade zabezpečenia prepravy tovaru kupujúcim, kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť dopravcu, ktorý spĺňa legislatívne požiadavky SR a EÚ na prepravu tovaru s vlastnosťami podľa predpisov ADR. Pokiaľ dopravca kupujúceho nebude spĺňať uvedené požiadavky, predávajúci je oprávnený odmietnuť vykonať nakládku tovaru. Uplatnením tohto práva predávajúci neporušuje zmluvne dojednané záväzky a nezakladá nárok kupujúceho na náhradu škody.
- 3.7 Pri exporte tovaru, keď dopravu zabezpečuje kupujúci priamo resp. sprostredkovane, a požaduje od predávajúceho colné prerokovanie vo vývoze v mieste odoslania, je povinný kupujúci oznámiť hlavného zodpovedného, oprávneného tovar prerokovať na vonkajšej hranici EÚ a zabezpečiť včasné vrátenie potvrdeného 3/8 dielu JCD predávajúcemu.
- 3.8 S výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho konania predávajúceho alebo hrubej nedbanlivosti predávajúceho, predávajúci nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorú utrpel kupujúci alebo za škodu, ktorú utrpeli tretie osoby, ktoré sa zúčastnili na plnení Zmluvy. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za to, že zamestnanci kupujúceho alebo kupujúcim poverené osoby (ktoré je kupujúci povinný o ich povinnostiach informovať) nachádzajúce sa v areáli predávajúceho (sídlo predávajúceho) sú povinné dodržiavať prísny zákaz fajčenia, zákaz požívania alkoholických nápojov a iných omamných a psychotropných látok, zákaz fotenia, zásady BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidiel cestnej premávky a opatrenia kupujúceho na ochranu životného prostredia, ako aj všetky platné právne predpisy v oblasti BOZP, PO, havarijnej prevencie a ochrany životného prostredia.
- 3.9 V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 3.8, predávajúci je oprávnený vykázať tieto osoby z priestorov predávajúceho a odobrať im povolenie na vstup do priestorov predávajúceho. Kupujúci súčasne zodpovedá predávajúcemu za všetky škody, ktoré vznikli predávajúcemu porušením tejto povinnosti kupujúceho. Porušením povinností kupujúceho v zmysle bodu 3.8 je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každé jednotlivé porušenie. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.
- 3.10 Kupujúci zabezpečí, aby všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby, ktoré v súvislosti s nakládkou tovaru vstupujú do priestorov predávajúceho, používali po celú dobu zotrvania v areáli predávajúceho osobné ochranné pracovné prostriedky v súlade s príslušnými právnymi predpismi a s predpismi predávajúceho. Bez fyzického použitia (t.j. aktuálneho použitia) nižšie uvedenej povinnej výbavy každého člena posádky na sebe, nebude nákladné motorové vozidlo vpustené do objektu predávajúceho. Kontrolu vybavenia a použitia povinnej výbavy člena každej posádky na sebe uskutočňuje pracovník SBS predávajúceho. Povinná výbava člena posádky vozidla pozostáva z: ochrannej prilby, ochranných okuliarov, pracovných rukavíc, pracovného odevu (montérky), pracovnej obuvi. Takéto konanie predávajúceho sa nepovažuje za porušenie povinností vyplývajúcich pre predávajúceho z potvrdenej objednávky, prípadne z uzatvorenej zmluvy, a nezakladá ani nárok kupujúceho na náhradu škody. Kupujúci však súčasne zodpovedá predávajúcemu za všetky škody, ktoré vznikli predávajúcemu porušením tejto povinnosti kupujúceho.
- 3.11 Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy prehlasuje, že bol predávajúcim v plnom rozsahu poučený o vlastnostiach tovaru a povinnostiach pri jeho skladovaní a manipulácii, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo znedhodnoteniu.
- 3.12 Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za vznik škody spôsobenej nesplnením vyššie uvedených povinností a zaväzuje sa k jej náhrade bezodkladne po tom, ako mu bude vyčíslenie škody predávajúcim doručené.
- 3.13 Kupujúci ako pôvodca odpadu z obalov sa v zmysle povinností vyplývajúcich zo zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zaväzuje prednostne zabezpečovať zhodnotenie odpadov z obalov, v ktorých mu bol tovar dodaný. Zároveň sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu ako výrobcovi obalov v zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch údaje o materiálovom toku odpadov z obalov dodaného tovaru. Kupujúci sa zaväzuje údaje o materiálovom toku odpadov poskytnúť predávajúcemu bez zbytočného odkladu od odovzdania odpadu z obalov na zhodnotenie tretej osobe, najneskôr však do konca kalendárneho roka, v ktorom bol tovar kupujúcemu dodaný. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu sľub odškodnenia a zaväzuje sa, že na základe písomného požiadania uhradí predávajúcemu všetku škodu a náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú v súvislosti s prípadným porušením povinnosti Kupujúceho v zmysle tohto bodu.

Článok IV.

Zodpovednosť za vady tovaru

- 4.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, predávajúci garantuje kvalitu tovaru, ako je uvedená v podnikovej norme produktu predávajúceho, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.2 Predávajúci vyrába tovar podľa dohodnutých (medzinárodných, domácich alebo iných technických špecifikácií) pre chemické, fyzikálne, mechanické, povrchové, rozmerové alebo iné dohodnuté charakteristiky. Na to, aby technické špecifikácie a/alebo akékoľvek iné dodatočné požiadavky kupujúceho boli zmluvne záväzné, musia byť písomne stanovené v Zmluve. Iba také technické špecifikácie sú zmluvne záväzné pre predávajúceho vo vzťahu ku kvalite, a vlastnostiam tovaru, pričom zároveň platí, že žiadne iné záruky alebo povinnosti predávajúceho vo vzťahu ku kvalite a vlastnostiam tovaru nevznikajú.
- 4.3 Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za nepriame škody, vrátane, škôd týkajúcich sa strát vo výrobe, ušlého zisku alebo očakávaného zisku, strát z očakávaného budúceho odbytu a ďalších nákladov. Maximálna výška škody alebo iná sankcia, ktorú bude Predávajúci povinný uhradiť Kupujúcemu za porušenie Kúpnej zmluvy nepresiahne hodnotu kúpnej Ceny Tovarú podľa jednotlivých Predávajúcim potvrdených Objednávky, ktorého sa porušenie týka. Toto obmedzenie výšky náhrady škody vyplýva z možných predvídateľných následkov prípadného porušenia Kúpnej zmluvy a vzniku škody. S výnimkou prípadu úmyselného protiprávneho

- konania Predávajúceho alebo hrubej nedbanlivosti Predávajúceho, Predávajúci neakceptuje žiadnu zodpovednosť za škodu ktorú utrpel personál Kupujúceho alebo za škodu, ktorú utrpeli tretie osoby, ktoré sa zúčastnili na plnení Zmluvy.
- 4.4 V prípade nahlásenia tovaru do odberateľských obalov kupujúceho, zodpovedá za čistotu týchto obalov kupujúci.
- 4.5 V prípade zabezpečenia prepravy tovaru kupujúcim, kupujúci zodpovedá za čistotu odberateľského obalu (napr. autocisterny, návesovej cisterny alebo železničnej cisterny). Reklamovať znečistený tovar z dôvodu porušenia tejto povinnosti je neprípustné; ak sa tak stane, bude reklamácia zamietnutá.
- 4.6 V prípade, že prepravu tovaru obstaráva kupujúci, kupujúci zabezpečí, že dopravca kupujúceho odovzdá predávajúcemu doklad o vyčistení odberateľského obalu (napr. autocisterny, návesovej cisterny alebo železničnej cisterny). Pokiaľ dopravca kupujúceho neodovzdá doklad o vyčistení odberateľského obalu, predávajúci je oprávnený odmietnuť vykonať nahlásenie tovaru. Takéto konanie predávajúceho sa nepovažuje za porušenie povinností vyplývajúcich pre predávajúceho z uzatvorenej Zmluvy a nezakladá ani nárok kupujúceho na náhradu škody.
- 4.7 Ak kupujúci poruší akúkoľvek svoju povinnosť starostlivosti o tovar počas jeho prepravy, skladovania, prehliadky alebo kontroly podľa ustanovení Zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu väd tovaru spôsobených porušením takejto povinnosti.
- 4.8 Kupujúci je povinný prezrieť tovar alebo zabezpečiť jeho kontrolu bezodkladne po dodaní tovaru.
- 4.9 Kupujúci má právo reklamovať tovar. Reklamácia na kvalitu tovaru môže byť podaná len na kvalitatívne parametre uvedené v podnikovej norme produktu v Zmluve.
- 4.10 Reklamácia musí byť podaná e-mailom, faxom alebo písomne bezodkladne, najneskôr však do 3 dní od prevzatia tovaru kupujúcim v prípade kvantitatívnej reklamácie a do 10 dní v prípade kvalitatívnej reklamácie.
- 4.11 Žiadna reklamácia tovaru neopravňuje kupujúceho odmietnuť uskutočniť platbu alebo odmietnuť prevziať ďalšie dodávky od predávajúceho.
- 4.12 Predávajúci sa k doručenej reklamácii vyjadrí do 15 pracovných dní od jej doručenia.
- 4.13 Reklamačný protokol musí obsahovať podrobný popis, o akú vadu sa jedná, v čom sa prejavuje a s akými následkami. Kupujúci je povinný uskladniť všetok tovar, na ktorý si uplatňuje reklamáciu voči predávajúcemu, oddelene v jeho pôvodnom stave a obale, aby ho mohli prezrieť zástupcovia predávajúceho a zároveň musí kupujúci ponechať predávajúcemu k dispozícii minimálne 70 % tovaru na mieste určenia dodávky, pokiaľ nie je s predávajúcim písomne dohodnuté inak. Kupujúci je povinný preukázať, že tovar, na ktorý uplatňuje reklamáciu, nebol kontaminovaný, zmiešaný a ani inak nedošlo ku žiadnemu kontaktu s iným produktom.
- 4.14 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho nie je kupujúci oprávnený užívať, spotrebovať alebo predáť reklamovaný tovar - akékoľvek také užívanie alebo predaj bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho bude mať za následok, že tovar sa bude považovať za dodaný bez väd a v súlade so Zmluvou. Kupujúci nie je oprávnený požadovať kompenzáciu za vadný tovar, pokiaľ riadne neumožnil predávajúcemu vykonať prehliadku tovaru alebo reklamovaný tovar nie je k dispozícii na vykonanie jeho prehliadky. Kupujúci na písomnú žiadosť predávajúceho umožní odber reprezentatívnych vzoriek reklamovaného tovaru v zmysle platných noriem za účelom analýzy opakovanej, spoločnej alebo vykonanej nezávislou treťou stranou.
- 4.15 Ak predávajúci uzná reklamáciu kupujúceho, predávajúci je oprávnený (a) dodať náhradný, alebo chýbajúci tovar v primeranom čase, alebo (b) poskytnúť primeranú zľavu z ceny.
- 4.16 Predávajúci nie je zodpovedný za vady na tovare spôsobené (a) nedodržaním odporúčaní pre zákazníka, (b) neštandardným, nekvalifikovaným alebo nevhodným skladovaním, používaním alebo testovaním tovaru, (c) pokusmi modifikovať alebo opraviť tovar bez predchádzajúcej písomnej autorizácie predávajúceho, (d) dôvodmi súvisiacimi s nevhodnou manipuláciou, dopravou alebo skladovaním tovaru, alebo (e) z akejkoľvek príčiny odlišnej od štandardného používania tovaru.
- 4.17 V prípade, že reklamácia nebola zo strany kupujúceho oprávnená, predávajúci má právo vyúčtovať všetky náklady s tým spojené na farchu kupujúceho.

Článok V. Vyššia moc

- 5.1 Žiadna zo Strán nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo za úplné či čiastočné neplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v ktorom bolo jej plneniu zabránené, k omeškaniu plnenia alebo plneniu bolo v dôsledku udalosti výnimočnej povahy mimo rozumnej kontroly dotknutej Strany, ktorá nemohla byť rozumne predvídaná alebo ju nebolo možné odvrátiť, vrátane udalostí ako: živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy, terorizmus alebo iné okolnosti vyskytujúce sa nezávisle od vôle Strán, mimo kontroly Strán, ktorým nemohlo byť zabránené, alebo ktoré nemohli byť odvrátené alebo prekonané (každá taká udalosť ďalej iba "Udalosť Vyššej Moci").
- 5.2 Strana dotknutá úplnou alebo čiastočnou neschopnosťou plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dôsledku Udalosti Vyššej Moci je povinná písomne informovať druhú Stranu o vzniku/ukončení takej Udalosti faxovým/e-mailovým oznámením do desiatich (10) dní odo dňa vzniku/ukončenia, pričom také oznámenie musí byť potvrdené originálom oznámenia zaslaným do ďalších desiatich (10) dní.
- 5.3 V prípade, že Udalosť Vyššej Moci trvá menej ako šesťdesiat (60) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, Strany si zachovávajú svoje práva a povinnosti podľa Zmluvy a čas plnenia takých povinností ako aj doba platnosti Zmluvy sa predĺži o dobu trvania takej Udalosti Vyššej Moci.
- 5.4 V prípade, ak Udalosť Vyššej Moci trvá šesťdesiat (60) alebo viac po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, bude každá zo Strán oprávnená odstúpiť od Zmluvy s účinnosťou od okamihu doručenia takého oznámenia druhej Strane, a to bez akéhokoľvek práva alebo povinnosti na náhradu škôd, s výnimkou škôd, ktoré nastali pred začiatkom takej Udalosti

Vyššej Moci, alebo škôd, ktoré s takouto Udalosťou Vyššej Moci nesúvisia.

- 5.5 Strana, ktorá nevykoná oznámenie druhej Strane tak, ako je požadované v odseku 5.2., bude povinná nahradiť druhej Strane všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

Článok VI.

Skončenie Zmluvy

- 6.1 Každá Strana bude písomným oznámením oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) druhá Strana opakovane (aspoň 2x) porušila Zmluvu, alebo
 - b) druhá Strana podstatným spôsobom porušila Zmluvu. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie porušenie platobných podmienok, omeškanie kupujúceho so zaplatením akýchkoľvek pohľadávok predávajúceho (bez ohľadu na právny titul ich vzniku) voči kupujúcemu z akejkoľvek zmluvy, porušenie povinnosti zabezpečiť platbu kúpnej ceny tovaru alebo neposkytnutie súčinnosti pri dodávke tovaru, alebo
 - c) z dôvodov uvedených v Zmluve.
- 6.2 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom jeho doručenia druhej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú i v prípade, ak druhá strana odmietne prevziať odstúpenie od Zmluvy alebo ak druhá strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie odstúpenia od Zmluvy alebo ak pošta vráti zásielku s odstúpením od Zmluvy ako nedoručiteľnú.

Článok VII.

Právna doložka

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy, ako aj všetky práva a povinnosti, ktoré v Zmluve nie sú výslovne upravené, vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami, sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo vo VOP výslovne uvedené inak, platia prednostne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 7.2 Pre odstránenie pochybností, predávajúci má zachované všetky práva, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov a jednotlivé nároky vyplývajúce zo Zmluvy, VOP alebo z platných právnych predpisov sú vymáhateľné aj nezávisle od seba. Omeškanie s uplatnením alebo neuplatnenie ktoréhokoľvek z práv predávajúceho vyplývajúceho mu zo Zmluvy, VOP alebo z platných právnych predpisov sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva ani nespôsobuje zánik tohto práva.
- 7.3 Zmluvné strany vynaložia v dobrej viere všetko primerané úsilie na to, aby spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, s jej porušením, zrušením, zánikom alebo neplatnosťou, vyriešili rokováním a dohodou o sporných nárokoch. Ak k dohode o sporných nárokoch nedôjde, má zmluvná strana možnosť riešenia sporu prostredníctvom súdu Slovenskej republiky.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že súdy SR majú výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane, bez obmedzenia, sporov o

platnosť, výklad a zrušenie Zmluvy a akýkoľvek spor, ktorý zmluvné strany nevyriešia dohodou, bude predložený na rozhodnutie:

- a) Okresnému súdu Prievidza, ako miestne príslušnému súdu predávajúceho v SR, ak kupujúci má sídlo alebo miesto podnikania mimo SR; alebo
 - b) vecne a miestne príslušnému súdu SR podľa právnych predpisov SR, ak kupujúci má sídlo alebo miesto podnikania v SR.
- 7.5 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo VOP sú, alebo sa v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a VOP.
- 7.6 Zmluvné strany záväzne a bez výhrad súhlasia s tým, že všetky úkony realizované a zasielané zmluvnými stranami navzájom prostredníctvom správy elektronickej pošty, ktoré budú poskytovať trvalý a dôveryhodný záznam o dohode, sa považujú za dokumenty zmluvnými stranami akceptované ako právne prípustné a záväzné, platne uzavreté, účinné a dojednané v písomnej forme.
- 7.7 V prípadoch, kedy Zmluva, VOP alebo platné právne predpisy vyžadujú doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, doručujú sa písomnosti na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo v objednávke, prípadne na inú adresu, ktorá bola pre účely doručovania písomností najmenej 14 dní vopred preukázateľne písomne oznámená druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená v okamihu kedy druhá zmluvná strana písomnosť prevezme, alebo len čo ju pošta alebo kuriérna služba vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú. Účinky doručenia nastanú v deň vrátenia doručovanej zásielky aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť doručuje, aj v prípade ak zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne. V prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu odosielateľovi nevráti zásielka ako nedoručiteľná, účinky doručenia nastanú v 7. (siedmy) deň po dni podania zásielky na prepravu.

Článok VIII.

Záverčné ustanovenia

- 8.1 Akékoľvek predchádzajúce dohody, alebo vyhlásenia akejkoľvek povahy uskutočnené medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti FORTISCHEM a. s. Kúpnej zmluvy na predaj, sa nahrádzajú týmito VOP.
- 8.2 Tieto VOP sú v zmysle ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluvné strany sú viazané nasledovným poradím prednosti:
1. ustanovenia dohodnuté zmluvnými stranami v Zmluve,
 2. ustanovenia týchto VOP,
 3. Obchodný zákonník a ďalšie naň nadväzujúce právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- 8.3 Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť predáváčemu počas platnosti tohto zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informáciu o zmene obchodného mena, adresy sídla, zápise v príslušnom podnikateľskom registri, zmene oprávnených osôb konajúcich

v mene kupujúceho alebo zmene spôsobu ich konania, aktuálne bankové spojenie, číslo účtu a iné fakturačné údaje, ako aj informáciu o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie a ak o to predávajúci požiada aj výročné správy, účtovné závierky, výkazy ziskov a strát kupujúceho, prípadne prehlásenia audítora alebo inej autority podliehajúcej verejnej regulácii o hospodárení kupujúceho za predchádzajúcich 10 rokov. V dôsledku nesplnenia akejkoľvek z týchto povinností je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu všetku škodu z toho vyplývajúcu, ako aj všetky náklady, ktoré predávajúci vynaložil na zistenie zmien údajov o kupujúcom.

- 8.4 Zmluvu možno meniť, doplniť, resp. zrušiť len obojstranným písomným súhlasom oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

V Novákoch, dňa 30.06.2021